

Hacia el Gobierno Electrónico

Fuente: Periodico Hoy

POR ISAOLYM MIESES

El e-gobierno es una de las estrategias del proyecto de insertar a la República Dominicana en la Sociedad de la Información, que desarrolla el gobierno bajo el liderazgo de INDOTEL.

Con la necesidad de definir una estrategia que permita llevar de forma eficiente las TICs a la gestión del Gobierno, tanto a nivel nacional como al municipal, sendas sub comisiones de la Comisión Nacional para la Información y el Conocimiento, diseñaron un paquete de actividades enfocadas a universalizar el uso de las herramientas de Gobierno Electrónico, y difundir los alcances que brinda este sistema a todos los ámbitos del sector público, que facilite adoptar una cultura de gestión apoyada en las tecnologías.

Las comisiones, conformadas por representantes de diferentes instituciones, definieron la necesidad de desarrollar la plataforma tecnológica de gobierno, en la cual podrán incluirse todos los servicios de la administración pública para satisfacer los requerimientos de los ciudadanos, de una manera íntegra, eficaz y transparente, mediante el uso eficiente de la tecnología y la gestión del conocimiento.

Nacorina Guzmán, vocera de la comisión del Gobierno Electrónico, señaló que una de las metas está dirigida a transformar, modernizar y agilizar los servicios de la administración pública, a través del uso intensivo de las tecnologías, la implementación de mejoras y reformas de procesos y la interrelación eficaz de las distintas instituciones del Gobierno para la satisfacción de todos los ciudadanos.

Para el primero de los objetivos, "universalizar el uso de las herramientas de Gobierno Electrónico en la mayoría de la población dominicana", la primera meta propuesta es que para el año 2008 el 60% de la población haya realizado, por lo menos, una transacción con el Gobierno a través de las herramientas de Gobierno Electrónico, ya sea vía web o teléfono.

"Dentro de esta meta, hemos planteado la importancia de realizar una campaña para mostrar el alcance y el

beneficio de las herramientas de e-gobierno, a trav3s de la televisi3n, radio, los centros comunitarios y de la publicidad. Una segunda iniciativa ser3a crear las herramientas audiovisuales que sean pr3cticas y f3ciles que ense3an a los ciudadanos la manera de llenar los formularios y de utilizar los servicios de gobierno en l3nea, de tal manera que garanticemos que realmente los servicios puedan ser utilizados”.

Alfabetizaci3n digital

Guzm3n explic3 que a fin de lograr el objetivo de universalizar el conocimiento del alcance y los beneficios que brinda el Gobierno Electr3nico, la primera meta planteada es que para finales de 2010, el 75% de las instituciones hayan adoptado la cultura de gesti3n de servicio, orientada a un Gobierno Electr3nico, por lo menos en un 60% de sus operaciones.

“Para que se d3 esta meta se est3n planteando entre las principales iniciativas, primero crear un plan de alfabetizaci3n digital para los servidores p3blicos que sea aplicado, para el 2008, en por lo menos el 90%. Adem3s, dise3ar un plan de capacitaci3n general para ejecutarse permanentemente en materia de Gobierno Electr3nico que incluya a los conceptos b3sicos de este sistema. Entre otros temas que para el 2007 incluye cursos en l3nea para los empleados p3blicos”, dijo.

Para el objetivo de desarrollar la plataforma tecnol3gica a fin de ofrecer los servicios de la administraci3n, han pautado como metas que para enero de 2007 se establezcan los est3ndares y normativas para el dise3o y desarrollo de los proyectos de Gobierno Electr3nico Nacional. Adem3s, impulsar la elaboraci3n de las normas y est3ndares de 3ste, a trav3s del ente coordinador existente actualmente, que son los Comit3s de Est3ndares de Gobierno Electr3nico y COETIC, de los cuales hay un grupo de personas que participan que est3n en las instituciones que representan.

Finalmente para el objetivo de transformar, modernizar y agilizar los servicios de la administraci3n p3blica a trav3s del uso intensivo de las tecnolog3as, las metas son optimizar la gesti3n de las distintas instituciones de Gobierno, a trav3s del redise3o de procesos, logrando reducir un 50% de tiempo de respuesta actual y un 20% de los costos operacionales involucrados en los procesos que sean redise3ados.

“Acompa3ando esta meta, estamos planteando iniciativas como determinar los procesos cr3ticos que deben redise3arse. Evaluar los resultados operacionales y de satisfacci3n del ciudadano obtenidos por el redise3o aplicado para septiembre de 2007 y ejecutar ciclos de ajustes y mejoras seg3n se requiera”.

e-gobierno local

Seg3n explic3 Horacio Medrano, vocero de la comisi3n de Gobierno Electr3nico local, en el contexto actual se ha venido dando una transformaci3n en lo que respecta al rol del municipio como promotor y como agente del desarrollo local.

Esa transformación, explica, requiere que la estructura de los ayuntamientos como órgano de dirección de administración de los municipios se reforme y se modernice. “En ese contexto, valoramos el rol y la importancia de las TICs como herramientas soporte a ese proceso de reforma y modernización de la gestión de lo local”.

Actualmente confluyen a nivel local, distintas iniciativas TIC's de impacto en la gestión municipal, tales como el sistema integrado de finanzas municipales, que es un software propiedad del Estado dominicano que automatiza la gestión financiera de los municipios y que actualmente está instalado y operando en 34 ayuntamientos.

“Tenemos también el programa ciudades digitales dominicanas, una iniciativa del INDOTEL que procura crear portales de Internet en los ayuntamientos y en municipios o en los municipios, teniendo al Ayuntamiento como administrador, y que actualmente está listo para ser implementado en unos 15 municipios y con perspectiva de crecimiento en otros 15 municipios antes de diciembre de 2006”.

El objetivo general definido por esta comisión consiste en propiciar el desarrollo del Gobierno Electrónico local, fomentando su implementación en los municipios y distritos municipales del país y a través del involucramiento de las autoridades respectivas de sus organismos de poder, con el propósito de contribuir a la transformación de los ayuntamientos hacia un modelo de gestión ágil, transparente, eficaz, eficiente, productivo, participativo y proactivo capaz de brindar un mejor servicio a la ciudadanía y de promover un desarrollo local sostenible y sustentable.

Objetivo estratégico número uno es impulsar la modernización de los gobiernos locales y sus dependencias, fomentando el uso intensivo y sistemático de las tecnologías de la información y comunicación en el desarrollo de procesos de automatización interna que posibiliten una mejor gestión municipal y la integración de esta con los demás órganos del estado.

Un segundo objetivo estratégico es promover el desarrollo de portales municipales que faciliten el acceso oportuno de la ciudadanía a los servicios y tramites municipales. “En este orden tenemos como metas al 2007, que todos los municipios dominicanos dispogan de un portal municipal, que las y los ciudadanos acceden a servicios a través de Internet, en al menos, 35 municipios dominicanos y que se mejore el acceso ciudadano a trámites y servicios municipales a través del uso de los portales”.

Medrano explicó que el tercer objetivo estratégico es facilitar el libre acceso a la información pública, contribuyendo a promover la participación ciudadana en la gestión local, mediante canales y espacios interactivos de comunicación, orientados a viabilizar su intervención en la gestión de lo local. “Como metas de este objetivo pretendemos que ciudadanos y ciudadanas de los municipios con portales se comunican con sus ayuntamientos a través del Internet y que dispogan de medios que facilitan el libre acceso a la información pública en el nivel municipal”.

Otro objetivo estrat3gico es promover la transparencia de la gesti3n municipal mediante el uso de las TIC's. Para lograrlo ser3 importante que los ayuntamientos posean un sistema automatizado de gesti3n financiera que opera sobre criterios 3nicos definidos. Adem3s, que los organismos de control y fiscalizaci3n reciban oportunamente y en formato digital los informes de la gesti3n financiera de todos los ayuntamientos con sistemas automatizados creados, clasificados por tipos, fuentes, objetos y sub objetos.

“En este objetivo estrat3gico tratamos de dar respuesta o guiar distintas iniciativas, que ya vienen orientadas hacia facilitar la transparencia, el control y la fiscalizaci3n de las finanzas municipales. Para ello, actualmente aunque los sistemas que les enumeraba tienen la capacidad de generar la informaci3n en formato digital, todav3a no es aceptado como 3nica forma de presentaci3n, los documentos en formato digital”;

Como estrategia numero cinco, tenemos fomentar el desarrollo local sostenible a trav3s de espacios virtuales que promuevan y faciliten el intercambio comercial econ3mico y cultural. “Aqu3 de lo que se trata y lo que defin3a la comisi3n era el nuevo ayuntamiento promotor y agente del desarrollo local, auxili3ndose de las tecnolog3as de informaci3n y comunicaci3n m3s precisamente del Internet para promover a los sectores econ3micos, sociales y culturales del municipio”;

Finalmente, el objetivo n3mero seis, consiste en fomentar la disponibilidad de informaci3n estad3stica municipal como instrumento para la definici3n de pol3ticas p3blicas locales y el dise1o de planes estrat3gicos orientados a garantizar servicios p3blicos de impacto social a la ciudadan3a.

Explic3 Medrano que los ayuntamientos dominicanos est3n capacitados en el manejo y uso de la informaci3n estad3stica para la toma de decisiones y utilizan un sistema inform3tico de estad3sticas municipales. Este tambi3n es un proceso que est3 iniciado. La Oficina Nacional de Estad3stica (ONE) viene trabajando para potenciar este sistema para que en lugar de estar en algunos municipios pilotos, masificar su implementaci3n. Pero son iniciativas que ya est3n en curso que en gran medida ya han sido desarrolladas conceptualmente y que han sido desarrolladas en fase piloto.

“El reto principal que la comisi3n entiende tenemos por delante es fomentar la coordinaci3n entre los actores institucionales que trabajan la reforma y modernizaci3n de la gesti3n municipal, teniendo como marco de referencia la estrategia definida. Es decir, ese conjunto de instituciones desarrollan de una u otra forma iniciativas, proyectos, intervenciones que inciden en la problem3tica y en la gesti3n de lo local. El reto es que esas instituciones se articulen y que asuman esta estrategia como el objetivo com3n y que todas estas iniciativas se entremezclen para obtener los resultados m3s eficientes que podamos alcanzar”;

Diagn3stico TICs

De los 148 ayuntamientos s3lo:

- 87 (58%) disponen de equipos inform3ticos,

• 37 (25%) tienen cuentas para acceder a Internet,

• 34 (23%) han instalado alg3n programa inform3tico para el manejo y control de sus operaciones financieras y contables,

• 14 (9.5%) disponen de cuentas de correo electr3nico,

• 11 (7.4%) tienen abierta una p3gina Web.