

**INFORME DE LA REUNION/TALLER**  
**“ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION”**  
**CONVOCADA POR**  
**ALIANZA ONG, CENTRO POVEDA, CEPAE, FUNDACION TAIGUEY,**  
**FUNREDES, INTEC, PUCMM, TU MUJER, UNAPEC**

**MARZO 18, 2005**

**Antecedentes.**

El Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (INDOTEL) publicó un comunicado el 1ro. de marzo del presente año, con el título “Estrategia Nacional de la Sociedad de la Información” [http://indotel.gov.do/edominicana/preguntas\\_guias.aspx](http://indotel.gov.do/edominicana/preguntas_guias.aspx), en donde formula 8 preguntas dirigidas a todos los sectores de la sociedad dominicana.

FUNREDES, organización de la sociedad civil especialista en el tema de la tecnología de la información y la comunicación para el desarrollo, envió una comunicación conteniendo sus respuestas y planteamientos ([http://socinfodo.org.do/docs/Funredes\\_Consulta\\_Indotel\\_ESI3.doc](http://socinfodo.org.do/docs/Funredes_Consulta_Indotel_ESI3.doc)). Posteriormente, como parte integrante del grupo de acompañamiento que trabajó el documento para la metodología de consulta de e-dominicana <http://indotel.gov.do/edominicana/eDominicana-Version-Final.pdf>, referencia básica de la mencionada consulta, publicó sus comentarios sobre ese documento base, ([http://socinfodo.org.do/documentos/posicion\\_funredes\\_doc\\_estrategia\\_nac\\_si.htm](http://socinfodo.org.do/documentos/posicion_funredes_doc_estrategia_nac_si.htm))

La primera experiencia, relacionada con el proceso de construcción de la sociedad de la información dominicana, llevada a cabo en nuestro sector, fue el Proyecto "Sociedad de la Información Dominicana", SOCINFODO, <http://www.socinfodo.org.do>. El proyecto SOCINFODO se realizó gracias a los Fondos de Telecomunicaciones de INDOTEL, a lo largo de un año, en el período 2003/2004. Este proyecto fue concebido y ejecutado por FUNREDES para las organizaciones de la sociedad civil, de forma especial, y con invitación abierta a los sectores gubernamental y empresa privada. En este sentido FUNREDES entendió importante hacer el enlace natural entre este proyecto y el dar una respuesta coordinada a dicha consulta por parte de las ONG. Por ello, invitó a las siguientes instituciones **ALIANZA ONG, CENTRO POVEDA, CEPAE, FUNDACION TAIGUEY, INTEC, PUCMM, TU MUJER y UNAPEC** a conformar un grupo de apoyo, (considerando su dominio, interés y trayectoria en el tema de las TIC), y asumir la coordinación del grupo.

El grupo de apoyo decidió realizar una reunión/taller donde luego de una exposición de contexto se llevó a cabo un taller cuyo resultado debe ser un documento que contenga los insumos por parte de las OSC a la consulta planteada. Esta actividad se pudo llevar a cabo gracias al apoyo solidario de las instituciones involucradas, sin embargo si bien su duración debió haber sido un día de trabajo, que era lo se consideraba necesario, hubo que hacerlo en poco más de medio día por falta de apoyo presupuestario

**Objetivos.**

Principales objetivos de esta actividad:

- en una primera parte, brindar a las OSC asistentes, por parte de diferentes actores, información de contexto relacionada con las apuestas societales alrededor de este tema, lo que resulta indispensable para -desde este sector- desarrollar posiciones que contribuyan con el proceso de construcción de la Sociedad de la Información dominicana.
- en una segunda parte, a través del taller, que las organizaciones participantes expresaran su visión y trabajaran sobre las soluciones acerca de la problemática que enfrentan en relación a esta temática. Los insumos recolectados como resultado del mismo recogen las propuestas de las organizaciones asistentes y compilados en este documento son enviados al INDOTEL como parte del aporte y del seguimiento de la sociedad civil a la consulta.

## AGENDA

=====

### PARTE 1: INFORMACION DE CONTEXTO (8:00 am - 10:45 am)

-----

8 am

- RECEPCION Y REGISTRO

8:10 am

- PRESENTACIÓN DE LOS ACTORES DEL GOBIERNO EN TICpD Y CONTEXTO DE LA CONSULTA, INDOTEL (15 MN.)
- PRESENTACIÓN DE INTRODUCCIÓN AL TEMA TIC PARA EL DESARROLLO (TICPD), Y TRATAMIENTO DE ALGUNOS TEMAS TICPD (diversidad cultural; propiedad intelectual; acceso, programas y contenidos abiertos, seguridad vs. derechos humanos, derecho a la comunicación, aproximaciones multisectoriales). FUNREDES (45 MN)

9:10 am

- TEMAS DE TICpD

Inclusión digital, Telecentros, FUNDACIÓN TAIGUEY (10 min)

Universidad virtual, UNAPEC (10 min)

Gobierno electrónico, INTEC (10 min)

Portales ciudadanos, ALIANZA ONG (10 min)

Género y TIC, TU-MUJER (10 minutos)

10 am

- ANTECEDENTES:

Internacionales: El proceso de la CMSI y sus actores, FUNREDES (5 mn)

Latinoamericanos: FUNREDES (5mn)

Caribeños: FUNDACIÓN TAIGUEY (5 mn)

Nacionales: e.Dominicana, Socinfodo, FUNREDES (15 min)

10:30 am

- SESION DE PREGUNTAS CON L@S PONENTES (15 min)

PAUSA Y REFRIGERIOS 15 min

### PARTE 2: TALLER (11:00 am - 1:00 pm)

- Exposición de la metodología, CENTRO POVEDA (5 min)
- Organización del Taller, ALIANZA ONG (5 mn)
- Trabajo en grupos (60 min) (preguntas 1, 5, 6, 7, 8 en paralelo)
- Trabajo en plenaria (20 min) (Preguntas 3 y 4)
- Conclusión en Plenaria (30 min)

## **Primera parte: Contexto de la Consulta**

### **Presentación de INDOTEL.**

La representante de INDOTEL, Biviana Riveiro, durante su exposición, hizo la reseña sobre el documento de e-dominicana, presentó y explicó sus objetivos, su visión y su misión. Este documento es una referencia para iniciar el proceso de análisis y seguimiento por parte de todos los sectores de la sociedad dominicana en lo que debe ser la estrategia nacional para la sociedad de la información. Hizo un repaso de la consulta planteada por el INDOTEL, así como del papel que juegan todos los sectores en esta coyuntura. Mencionó igualmente, que para el mes de abril INDOTEL convocará a realizar reuniones sectoriales con el objeto de completar su proceso de consulta sobre el tema. Ver presentación en <http://socinfodo.org.do/conferencias/conferencias.htm>

### **Temas de TIC para el desarrollo.**

**Ponencia de FUNREDES.** Daniel Pimienta, Presidente de FUNREDES, inició su presentación con el tema TIC para el desarrollo, explicando que el acceso a estas herramientas no puede ser considerado como un fin en si mismo, resaltando la importancia del acompañamiento para pasar del acceso a la apropiación social. Términos como el "uso con sentido" para su mejor aprovechamiento, apropiación tecnológica, empoderamiento, innovación social, desarrollo humano y temáticas que utilicen las TIC como eje transversal, por parte de la sociedad civil, fueron todos elementos que fue utilizando y explicando a lo largo de este punto. Ver ponencia en <http://socinfodo.org.do/conferencias/conferencias.htm>

**Presentación de Fundación Taigüey.** Yacine Khelladi, Coordinador de Taigüey, abordó la cuestión de la Inclusión Digital, ilustró con ejemplos sobre el resultado de los primeros telecentros del país, y cómo esa experiencia, no tan exitosa, debía servir para entender que en proyectos como éste se debe integrar al telecentro o mecanismo de acceso "colectivo" dentro de una visión estratégica de desarrollo local, ejecutada con la participación de los actores locales. De esta manera se puede evidenciar cómo el telecentro responde a las necesidades de la comunidad y contribuye a su desarrollo. Debe darse la participación de todas las organizaciones comunitarias e instituciones que intervienen, aunque la tecnología no sea su temática.

Expresó que "Los actores, tiene que estar integrados para identificar en primer lugar, cómo lo van a usar (planeación de usos estratégicos en beneficio de la comunidad), luego para responder al reto de su sostenibilidad, la que sólo es posible si se integra en el esquema de sostenibilidad del desarrollo de la comunidad. La apropiación comunitaria de las TICs puede traducirse en mejora de los niveles de educación, salud, empleo, generación de ingresos, acceso y eficiencia de los servicios públicos, eficacia de los programas sociales, económicos y ambientales, aumento de la participación en la vida ciudadana, de hombres, jóvenes y mujeres etc. Sin embargo, necesita además de la visión estratégica, un esfuerzo constante de formación, capacitación, acompañamiento, que no se puede

financiar sólo con el alquiler de las computadoras. La sostenibilidad tiene que ser contemplada desde el punto de vista del desarrollo comunitario.

Igualmente el trabajo de evaluación, no es útil si sólo se enfoca en función de contar cuántas PC se instalaron y el uso de horas de Internet. Se debe estudiar, con la comunidad, en qué ha ayudado a resolver problemas identificados, en qué ha mejorado la capacidad de respuesta de la comunidad y sus organizaciones, en qué contribuye directa e indirectamente, en general, a responder a las necesidades de la gente.

En relación a las políticas públicas aclaró que a pesar de los adelantos hechos en el país, faltan instalaciones de fluido eléctrico y conexiones (con costos sostenibles) a la Internet en muchos municipios.

Sabemos que 135 centros tecnológicos van a ser instalados como parte de un proyecto del gobierno, y es importante, crucial, ejercer nuestra influencia para que se incluyan éstos dentro de una perspectiva estratégica de desarrollo comunitario, y para eso nuestro sector debe involucrarse de manera activa y pro-activa, participando en los consejos comunitarios de cada comunidad, promoviendo la integración del telecentro en el marco de los proyectos, y estrategias, de desarrollo.”

Preguntas/comentarios sobre esta intervención:

- El proceso previo es mi preocupación, un proceso comunitario, antes de empezar todo, incluyendo las instalaciones, cómo aprovecharlo?. Accesibilidad: Debe ser ayudada desde arriba. Descentralizar y unir.
- Qué tipo de apoyo con la gente con las instalaciones?

Yacine: “El proyecto está en manos de un equipo en el despacho de la Primera Dama. Ellos tienen y creo que desean, tomar en cuenta nuestra capacidad desde nuestra experiencia en el tema del desarrollo comunitario. Debemos apoyarles, participando desde la base de manera que se puedan hacer proyectos que obtengan buenos resultados, mejorando experiencias pasadas como es el caso de los primeros Lincos. Es mi propuesta estratégica, como organización que trabaja en el tema del desarrollo comunitario.”

**Puntos de información de FUNREDES:** Daniel Pimienta a lo largo del siguiente bloque de exposiciones intercaló una serie de datos e informaciones generales sobre:

- El modelo de propiedad intelectual con el que estamos viviendo requiere actualización a los contextos de nuestros tiempos.
- El tema de contenidos abiertos
- Código abierto - Gobernancia.
- Multilinguismo.
- El tema multisectorial, camino necesario para egobierno

Ver presentaciones <http://socinfodo.org.do/conferencias/conferencias.htm>.

**Universidad APEC.** Inmaculada Madera, representante de UNAPEC tocó el tema de la Universidad Virtual desde la experiencia de la institución, lo relaciona con el concepto de universidad y desarrollo. Señaló que “La educación es uno de los factores, en el proceso en el que se construye la cultura. A través de la historia las TIC han tenido una vocación con esas características, que pueden transferir a la universidad y potenciar su rol transformador de la sociedad, favoreciendo el cambio, la cobertura, el acceso, la construcción de redes y la transferencia de conocimiento, entre otras cosas.” Ver presentación (adaptación/fuente: Informe UNAPEC/FUNREDES y Presentación de Daniel Pimienta, “TIC para el Desarrollo” ) <http://socinfodo.org.do/conferencias/conferencias.htm>.

**INTEC.** Miguel Cid trabajó el tema del Gobierno electrónico. Señaló cómo las políticas públicas y los retos de las TIC nos llevan a un mayor uso de la tecnología. Enumeró cuatro temas dentro de esta estrategia, el gobierno como emprendedor de negocios. Mencionó la gestión pública y la medición del proceso por resultado y por producto dentro de un portal unificado que incluya la información de todas las secretarías. Igualmente, habló sobre los temas de la Reingeniería de procesos y de promover innovaciones, Ley 126-02 26/09/02. Ver presentación <http://socinfodo.org.do/conferencias/conferencias.htm>

**ALIANZA ONG.** Esteban Domínguez y Edmer Cáceres realizaron la presentación de su portal IMPULSAR, que forma parte de la red de portales de países Development Gateway Network, brindando información sobre su misión y objetivos y su papel dentro del marco de la consulta lanzada por el INDOTEL. Ver presentación <http://socinfodo.org.do/conferencias/conferencias.htm>

**TU MUJER.** Cristina Sánchez hizo su presentación sobre el tema Género y TIC. Comenzó por brindar información sobre la participación del hombre y la mujer en la navegación, el acceso de género en la red y el hecho de que la mayoría de los sitios de mujeres no abordan el tema de género. Expresó que “Estos no son sitios buscados por las mujeres. El problema de recursos que la mujer tiene a nivel mundial la limita para acceder. No podemos ir al ritmo del cambio de la tecnología, es un problema económico, social y cultural. Sin embargo, las mujeres usamos la Internet para organizarnos en red más que los varones. América Latina es la región donde el uso de las TIC avanza más rápidamente, pero hay escasa participación de mujeres.”

Hizo recomendaciones encaminadas a encarar que el problema no es un asunto de red, hay que trabajar el problema del género, para ello se necesita otros juegos, crear medios que se puedan difundir, ampliar. Hay que implementar políticas públicas.

**FUNREDES**, Daniel Pimienta proporcionó información sobre los temas siguientes:

**-Proceso de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información.** Hizo referencia a este evento desde la perspectiva de la sociedad civil, brindando información sobre los diferentes actores y escenarios. Aclaró que “a lo largo de este proceso de la CMSI se han experimentado muchos progresos, si bien ha habido muchas dificultades para llegar a consensos, como es el caso del tema del dominio público, de la propiedad intelectual, que toca intereses económicos enormes”. Ver presentación <http://socinfodo.org.do/conferencias/conferencias.htm>

**- Nacionales: e.Dominicana.** FUNREDES, a solicitud del PNUD/Nueva York, trabajó, en el 2003, en la elaboración de una metodología para la participación multisectorial en un proceso de consultas para la estrategia de la sociedad de la Información, a ser presentada en la reunión de la CMSI, en diciembre 2004. Posteriormente la metodología fue considerada para ser aplicada en el marco de e.Dominicana y FUNREDES fue contratada por el INDOTEL con el apoyo del PNUD/Dominicana para acompañar ese proceso desde el grupo de coordinación. Varias circunstancias, siendo la más destacada una agenda demasiado apretada en el tiempo, impidieron que la aplicación de esa metodología fuese efectiva (de hecho consideramos que la metodología propuesta no ha sido aplicada). Hay sin duda lecciones que aprender de esta experiencia donde una ONG se integra en un proceso gubernamental dentro de una acción apoyada por organismo internacional. La lección la menos agradable siendo la dificultad de cumplimiento del compromiso financiero por las partes locales que fragiliza la ONG y la ambigüedad del papel local del PNUD que se esperaba garante de la continuidad de un esfuerzo de esta naturaleza. A pesar de esta situación no resuelta aún, FUNREDES percibe aquí una nueva y auténtica oportunidad para desarrollar un proceso que responda a los criterios de **democracia participativa** que se requieren para involucrar a cada uno de los sectores y, en coherencia con su misión y trayectoria, ha querido contribuir desde su capacidad y experiencia a la presente consulta. Ver presentación <http://funredes.org/presentation/ticpd/>).

**- SOCINFODO.** Margarita Jiménez, de FUNREDES Dominicana, explicó brevemente qué este proyecto consistió en un conjunto de conferencias, seminarios sobre la Internet, así como talleres sobre educación, salud y género con las TIC como eje transversal, dirigidos principalmente a la sensibilización y concienciación de las ONG. En su primera etapa fue ejecutado principalmente en Santo Domingo, con una actividad en Santiago. En una segunda etapa, que esperan realizar, SOCINFODO 2 estaría enfocado principalmente hacia el interior del país, a fin de beneficiar al resto de las organizaciones de la sociedad civil que están ubicadas fuera de la capital. Daniel Pimienta completó señalando otro de los objetivos principales de esta parte 2 que son los Proyectos Pilotos. Modalidad que consiste en promover las prácticas colaborativas entre ONG que trabajan alrededor de un tema común para desarrollar un proyecto relativamente pequeño utilizando las TIC como eje transversal, que fue ejecutado con mucho éxito por la Comunidad Virtual MISTICA, <http://www.funredes.org/mistica>

## **Segunda parte:**

### **Taller SOBRE LAS PREGUNTAS CONTENIDAS EN LA CONSULTA LANZADA POR INDOTEL SOBRE LA ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION RESULTADO DEL TALLER 18 de marzo, 2005**

Se realizó un taller para documentar una respuesta representativa de la sociedad civil a la Consulta de la Estrategia Nacional de Sociedad de la Información. Se planificó inicialmente dividir los participantes del taller en 5 grupos temáticos.

Se utilizaron las ocho (8) preguntas de Consulta de INDOTEL sobre “La Estrategia Nacional para la Sociedad de la Información”. Las preguntas #1, #5, #6, #7 y #8 les fueron asignadas una por grupo. La pregunta #2 fue respondida por todos los grupos y las restantes, #3 y #4, fueron tratadas en plenaria general.

Los grupos fueron entonces divididos inicialmente bajo las siguientes temáticas:

- G1: TIC para el desarrollo (Preguntas 1 y 2)
- G2: Financiamiento y sostenibilidad para TIC (Preguntas 5 y 2)
- G3: Gobierno electrónico (Preguntas 6 y 2)
- G4: Formación y capacitación en TIC (Preguntas 7 y 2)
- G5: Acceso y servicio universal (Preguntas 8 y 2)

Debido al limitado número de personas que asistieron al taller, nos vimos en la obligación de unificar algunos de los grupos para lograr una mayor participación. Finalmente los grupos se estructuraron como sigue:

- G1: TIC para el desarrollo (Preguntas 1 y 2)
- G2: Formación y capacitación en TIC (Preguntas 7 y 2)
- G3: Financiamiento, gobierno electrónico y servicio universal (Preguntas 5,6,8 y 2)

Luego de 1 hora de discusión en grupo, se procedió a que los grupos socializaran lo trabajado en un Plenario

A continuación, el resultado del trabajo de estos grupos:

#### **G1: TIC PARA EL DESARROLLO**

***¿Cómo se pueden aprovechar las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) para lograr un desarrollo humano acorde al crecimiento económico, la competitividad de los sectores productivos y la cohesión social (Gobernabilidad) en el caso de República Dominicana? (Pregunta 1)***

**Respuestas:**

1. Políticas públicas dirigidas al aprovechamiento de las TIC: no sólo es asegurar acceso, sino que deben estar insertadas en todos los espacios públicos formales e informales.
2. Aprovechamiento económico: programas focalizados al aprovechamiento de las TIC para generar ingresos.
3. Planes de desarrollo que intervengan de manera directa a la comunidad, sensibilizado y ofreciendo oportunidades de servicios. Motivación del uso de la tecnología. Creación de centros en las bibliotecas y comunidades.
4. hay una gran necesidad de fortalecer los gobiernos locales participantes en su rol de apostar desde las TIC por el desarrollo.

***¿Cómo pueden contribuir el sector privado y la sociedad civil en la estrategia nacional para la Sociedad de la Información? (Pregunta 2)***

**Respuestas**

1. Se hace evidente una falta de conocimiento en la sociedad dominicana sobre la estrategia y es necesario darla a conocer mejor.
2. La sociedad civil puede ser aprovechada, debido a su experiencia, para la implementación y seguimiento de la estrategia nacional.
3. El sector privado puede cooperar invirtiendo en iniciativas sociales.
4. Los sectores civil y privado deben cooperar en conjunto.

**G2: FORMACIÓN Y CAPACITACION EN TIC**

***¿Cuáles deben ser las prioridades para mejorar la formación, capacitación y creación de ambientes favorables para promover el aprovechamiento de la Sociedad de la Información y el Conocimiento? (Pregunta 7)***

***¿Cómo pueden contribuir el sector privado y la sociedad civil en la estrategia nacional para la Sociedad de la Información? (Pregunta 2)***

**Respuestas**

1. Mucha información y muy poco tiempo, no se puede procesar
2. Debe haber más involucramiento para poder opinar.
3. El proceso pasa por la apropiación
4. El tema vital es la capacitación.

5. Enfocar las necesidades de las comunidades. La formación debe ser acompañada, procesual. Hay que trabajar de manera articulada.
6. Se requiere un proceso más a largo plazo. De abajo hacia arriba, con un lenguaje básico y educación del proceso mismo.
7. Un grupo de apoyo con INDOTEL puede ayudar a que se aprovechen todos los recursos
8. Ambiente favorable, apropiación. Identificar dificultades:
9. Cultura de organización
10. Lenguaje común
11. Énfasis en los procesos que lo promueven -capacitación en base a necesidades –a partir de las fuerzas y capacidades de la colectividad.
12. No esperar a que nos vengan a dar la solución. Buscarla en el conjunto. Utilizar las herramientas tecnológicas/pedagógicas para liderar al grupo
13. Educadores. Actualizar su formación, eliminar el temor a que sean sustituidos y hace énfasis en que esta herramienta facilita su trabajo.
14. Aprovechar aliados estratégicos. Luego de la alfabetización se necesita la integración (seguimiento). El profesor aporta la pedagogía y el estudiante los conocimientos sobre la tecnología. Proceso de acompañamiento. Se debe socializar más este conocimiento, infraestructuras compartidas
15. Lo político incide en la no continuidad.
16. Crear un plan, desde los espacios sociales, los grupos comunitarios. (Se mencionó las "naciones", fenómenos barriales de jóvenes organizados como mafias.) -Motivación a redes sociales. Concepto a aclarar: El líder de estos procesos, quiénes son: aprovechar a los profesores para rescatarlos en TIC.
17. **Cómo proponer el Plan?:**
  - a) Con un comité timón.
  - b) Integración interdisciplinaria, docente/técnico (educación a distancia)

Experiencia compartida: Existe una prueba piloto en Haina. La Fundación Ced@t creó un website con jóvenes de la comunidad. Se hizo el diseño de una comunidad virtual, solicitaron ayuda del ayuntamiento pero no tuvieron respuesta, ofrecieron espacio virtual publicitario a empresas del lugar para pagar el diseño y manejo del web, con el objetivo de acaparar la atención de jóvenes y nin@s. Ahora el joven que hizo el diseño de la página se la está regalando a otras comunidades interesadas.

### **G3: FINANCIAMIENTO, GOBIERNO ELECTRÓNICO Y SERVICIO UNIVERSAL**

***¿Cuáles pueden ser los mecanismos de financiamiento y los conceptos de sostenibilidad para la instalación y uso de las TICs en las diferentes áreas de la sociedad, como la transformación del sector público (gobierno electrónico) y de los procesos productivos, la inclusión social de toda la sociedad y la capacitación de recursos humanos? (Pregunta 5)***

***¿Cuáles deben ser las prioridades de un programa de gobierno electrónico y modernización de la administración pública a través de las TICs? (Pregunta 6)***

## **Respuestas:**

1. Información
2. Crear espacios para escuchar todos los sectores y consensuar resultados
3. Ordenar los resultados en función del impacto y de las prioridades
4. Capacitación en cada sector
5. Garantizar la transparencia de la información gubernamental
6. Edificar sobre iniciativas existentes y apoyarlas
7. Formación de los servidores públicos
8. Acercarse al ciudadano

***¿Cómo mejorar la normativa existente para incrementar el acceso y servicio universal de toda la población a las TICs, considerando los requerimientos del nuevo entorno de mercado, desarrollo tecnológico y de la diversidad cultural? (Pregunta 8)***

## **Respuestas**

1. Para lograr un gobierno electrónico efectivo es necesaria una modernización del Estado, y esto no se limita a la infraestructura, hablamos también de:
  - Cambio de mentalidad de los servidores públicos hacia los ciudadanos.
  - Asegurar el acceso a poblaciones menos privilegiadas.
  - Alfabetización en TIC de los empleados públicos.
  - Proveer una información clara y precisa a la ciudadanía.
2. Una consulta no es suficiente para integrar una estrategia nacional de TIC, por lo que sería factible la creación de espacios para la participación de la sociedad civil y demás sectores.
3. El gobierno debe tener una política de consenso hacia cuales deben ser las prioridades y priorizar éstas en función de su impacto.
4. El gobierno electrónico debe ser aprovechado para asegurar una transparencia de la información pública.

***¿Cómo pueden contribuir el sector privado y la sociedad civil en la estrategia nacional para la Sociedad de la Información? (Pregunta 2)***

## **Respuestas**

1. La sociedad civil puede ayudar, como fue el caso del taller del 18 de marzo, para crear espacios de opinión.
2. La sociedad civil sirve de sensibilizador y promotor de las estrategias del gobierno.
3. El sector civil es ideal para crear un efecto multiplicador.

## DISCUSIÓN EN PLENARIA

En cuanto a la temática que nos tocó reflexionar, evidenciamos los problemas de: falta de tiempo para los procesos adecuados, que es necesario trabajar en base a necesidades del grupo, comunidad o colectividad, dentro de una dinámica interdisciplinaria.

Producto del diálogo en la plenaria se evidenció la necesidad de una especie de Plan Decenal para desarrollar la Estrategia Nacional para la Sociedad de la Información, ya que no se trata de responder a un cuestionario para cubrir requisitos de organismos internacionales y cumbres mundiales sino de un proceso a nivel nacional necesario y multisectorial.

La pregunta recurrente era **¿cómo lo logramos?**

Se determinó que era necesario "armonizar" esta respuesta con el "Estudio de caso" propuesto por Kofi Anan, en relación a las Metas del Milenio en el que RD está comprometida como único país de América Latina, a realizar un trabajo interno que tenga como resultado propuestas para cada uno de los puntos contenidos en las mismas.

### **Para ello se propuso /Acuerdos**

1. - Concertar una reunión con John Gagain, responsable de la Comisión Presidencial sobre los Objetivos del Milenio y el Desarrollo Sostenible (COPDES)
2. - Elaborar el borrador del informe de esta actividad con miras a circularlo entre los participantes y producir el documento a enviar a INDOTEL, con las reflexiones del caso.

### **Participantes por Grupos de Trabajo**

#### **Grupo Tic para el Desarrollo**

María Díaz	CEPAE
Dilenia Lorenzo	CEDAF
Miosotis Rivas	FUNDAPEC
Edmer Cáceres G.	Alianza ONG
José Arístides R.	APRODEMA
Rafael Severino Reyes	XLIBRIO
Rafik Abdesselam	Taigüey
Cristina Sánchez	Tu Mujer
Yoselin Rivas	CENSEL
Ramón Rodríguez	FUNREDES

### **Grupo Formación y capacitación**

Ángel Puentes	PUCMM
Yleana Lazala F.	IDEAC
Martha Rodríguez	Esc. Nac. de la Judicatura
Benjamín Valera	Caminante
Catalina Nicols	ACOPRU
Juan Manzueta	UASD
Emma Mota	SESPAS
Eusebio García	UAPA
Estanila Cadette	CONAMUCA
Alido de León	<a href="#">CD@T</a>
Pilar Cachofeiro	Centro Poveda
Alberto Fiallo Billini	COPRESIDA
Nassim Díaz	COPRESIDA
José Vicente Ruiz	COPRESIDA
Margarita Jiménez	FUNREDES

### **Grupo Gobierno Electrónico/Financiamiento y Sostenibilidad para TIC**

Clara Collado	PUCMM
Ana de la Rosa	MOSCTHA
Omar A. Vargas	Superintendencia de seg.
Laura Ureña	PUCMM
Javier Pinzón	FUNREDES
Esteban Domínguez	Alianza ONG
José Santiago	Centro Valpiana

**LISTA DE ASISTENTES ACTIVIDAD  
MARZO 18/3/05**

<b>SECTOR DE ACTIVIDAD</b>	<b><i>Participantes</i></b>
OSC (29)	34
Gubernamentales (4)	7
Universidades (5)	8
Prensa (1)	2
<b>TOTAL</b>	<b>51</b>

**OSC**

1. Maria Díaz R.	CEPAE	<a href="mailto:cepae@verizon.net.do">cepae@verizon.net.do</a>
2. Pilar Cachofeiro	Centro Poveda	<a href="mailto:seduc.pcachofeiro@centropoveda.org">seduc.pcachofeiro@centropoveda.org</a>
3. Mariana Carela	FUNREDES	<a href="mailto:mariana@funredes.org">mariana@funredes.org</a>
4. Ramón Rodríguez	FUNREDES	<a href="mailto:ramon@funredes.org">ramon@funredes.org</a>
5. Margarita Jiménez	FUNREDES	<a href="mailto:margarita@funredes.org">margarita@funredes.org</a>
6. Ana de la Rosa	MOSTHA	<a href="mailto:anamariadelarosayedy@hotmail.com">anamariadelarosayedy@hotmail.com</a>
7. Dilenia Lorenzo	CEDAF	<a href="mailto:dlorenzo@cedaf.org.do">dlorenzo@cedaf.org.do</a>
8. Yleana Lazala F.	IDEAC	<a href="mailto:ylazala@ideac.org.do">ylazala@ideac.org.do</a>
9. Javier Pinzón	FUNREDES	<a href="mailto:javier@funredes.org">javier@funredes.org</a>
10. Benjamín Valera	Caminante	<a href="mailto:proyectocaminante@hotmail.com">proyectocaminante@hotmail.com</a>
11. Daniel Pimienta	Funredes	<a href="mailto:pimienta@funredes.org">pimienta@funredes.org</a>
12. Catalina Nicols	ACOPRO	<a href="mailto:accioncomunitariaacopro@hotmail.com">accioncomunitariaacopro@hotmail.com</a>
13. Emma Mota	SESPAS	<a href="mailto:emmamota@verizon.net.do">emmamota@verizon.net.do</a>
14. Alido de León	<a href="mailto:CD@T">CD@T</a>	<a href="mailto:cdatrd@yahoo.es">cdatrd@yahoo.es</a>
15. Rafael Toribio	INAP	<a href="mailto:toribiorafael@verizon.net.do">toribiorafael@verizon.net.do</a>
16. José Taveras	Academia de Ciencias	<a href="mailto:aciencias@verizon.net.do">aciencias@verizon.net.do</a>
17. Miguel Cid	INTEC	<a href="mailto:miguelc@ros.com.do">miguelc@ros.com.do</a>
18. Yacine Khelladi	Taigüey	<a href="mailto:contact@taigüey.org">contact@taigüey.org</a>
19. Victoria Apolinario	Taigüey	<a href="mailto:vicky@taigüey.org">vicky@taigüey.org</a>
20. Rafik Addesselam	Taigüey	<a href="mailto:rafik@taigüey.org">rafik@taigüey.org</a>
21. Fabian Mejia	Asoc. Personas discapacitadas	564 47 26
22. José Arístides R.	APRODEMA	<a href="mailto:aprodema@hotmail.com">aprodema@hotmail.com</a>
23. José Santiago	Centro Valpiana	<a href="mailto:centroalpiana@hotmail.com">centroalpiana@hotmail.com</a>
24. Miosotis Rivas	FUNDAPEC	<a href="mailto:mrivas@fundapec.org.do">mrivas@fundapec.org.do</a>
25. Práxedes Polanco	COSALUP	<a href="mailto:cosalup@hotmail.com">cosalup@hotmail.com</a>
26. Rafael Severino	ReyesXLIBRIO	<a href="mailto:equilibioecocultural@yahoo.es">equilibioecocultural@yahoo.es</a>
27. Yoselin Rivas	CENSEL	<a href="mailto:censel@verizon.net.do">censel@verizon.net.do</a>
28. Estanila Cadete	CONAMUCA	<a href="mailto:conamuca@yahoo.es">conamuca@yahoo.es</a>
29. Esteban Domínguez	Alianza ONG	<a href="mailto:edominguez@alianzaong.org.do">edominguez@alianzaong.org.do</a>
30. Edmer Cáceres	Alianza ONG	<a href="mailto:ecaceres@alianzaong.org.do">ecaceres@alianzaong.org.do</a>
31. Cristina Sánchez	Tu Mujer	<a href="mailto:tumujer@verizon.net.do">tumujer@verizon.net.do</a>
32. Ada Wiscovitch	FDD	<a href="mailto:adaw@fdd.org.do">adaw@fdd.org.do</a>
33. Addy Núñez	Cedel	884 45 12
34. Jose Jorge Goico	ADRU	<a href="mailto:adru@verizon.net.do">adru@verizon.net.do</a>

## Organismos Gubernamentales

1- Biviana Riveiro	INDOTEL	<a href="mailto:ariveiro@indotel.org.do">ariveiro@indotel.org.do</a>
2- Martha Rodríguez	Esc. Nac. De la Judicatura	<a href="mailto:mrodriguez@enj.org">mrodriguez@enj.org</a>
3- Omar A. Vargas	Superintendencia de seg.	<a href="mailto:vargasomar@gmail.com">vargasomar@gmail.com</a>
4- Claudia J. Valdez	COPRESIDA	<a href="mailto:claudiavaldez88@yahoo.com">claudiavaldez88@yahoo.com</a>
5- Alberto Fiallo Billini	COPRESIDA	<a href="mailto:afiallo@copresida.gov.do">afiallo@copresida.gov.do</a>
6- José Vicente Ruiz	COPRESIDA	<a href="mailto:jvruiz@copresida.gov.do">jvruiz@copresida.gov.do</a>
7- Nassir Díaz	COPRESIDA	<a href="mailto:ndiaz@copresida.gov.do">ndiaz@copresida.gov.do</a>

## Universidades

1- Ángel Puentes	PUCMM	<a href="mailto:apuentes@pucmm.edu.do">apuentes@pucmm.edu.do</a>
2- Clara Collado	PUCMM	<a href="mailto:ccollado@pucmm.edu.do">ccollado@pucmm.edu.do</a>
3- Laura Ureña	PUCMM	<a href="mailto:laura@pucmm.edu.do">laura@pucmm.edu.do</a>
4- Inmaculada Madera	UNAPEC	<a href="mailto:imaderaintl@adm.unapec.edu.do">imaderaintl@adm.unapec.edu.do</a>
5- Miguel Cid	INTEC/Concentra	<a href="mailto:mcid@intec.edu.do">mcid@intec.edu.do</a>
6- Juan Manzueta	UASD	<a href="mailto:jmanzueta2004@yahoo.com">jmanzueta2004@yahoo.com</a>
7- Eusebio García	UAPA	<a href="mailto:egarcia@hotmail.com">egarcia@hotmail.com</a>
8- Fernando Silvio	INTEC	567 10 21

## Medios

1- Odalis Mejía	HOY	<a href="mailto:o.mejia@hoy.com.do">o.mejia@hoy.com.do</a>
2- Nelson Mancebo	HOY	<a href="mailto:nelson2852001@yahoo.es">nelson2852001@yahoo.es</a>

## MATERIAL ENTREGADO

- 1) **Agenda**
- 2) **Respuesta de FUNREDES a la Consulta de INDOTEL**
- 3) **Metodología del Taller y preguntas en consulta de INDOTEL**
- 4) **Hoja de Evaluación**

Formulario de Evaluación y resultados.

**FUNDACION REDES Y DESARROLLO  
(FUNREDES)**

**Apartado Postal 2972, Santo Domingo, República Dominicana**  
**Teléfono (1-809) 682 7060 Fax: (1-809) 689 3388**  
**Correo electrónico: [margarita@funredes.org](mailto:margarita@funredes.org) - <http://funredes.org>**

**EVALUACIÓN SOBRE REUNION/TALLER  
“CONSULTA ESTRATEGIA NACIONAL PARA  
LA SOCIEDAD DE LA INFORMACION”**

***Santo Domingo, viernes 18 de marzo del 2005***

**Sala Julio Ravelo, INTEC**

**VALORACION**

**0:** Muy débil / muy bajo

**3:** Bueno / alto

**1:** Insuficiente / bajo

**4:** Muy bueno / muy alto

**2:** Aceptable

1-¿Fue oportuna la decisión de convocar esta reunión?

2-Globalmente, ¿logró su propósito?

3-Globalmente, ¿valía su inversión de tiempo?

4-Globalmente, ¿según sus necesidades?

5-Calidad de la organización:

6-Calidad de los soportes pedagógicos

7-Claridad de las ponencias:

8-Metodología del taller:

9-Puntos positivos: .....

.....  
.....

10-Puntos a mejorar: .....

.....

✓ ¿Qué le pareció los temas tratados en la  
conferencia, la exposición y la calidad de l@s  
conferenciantes?

.....  
.....  
.....  
.....

✓ ¿Qué tema resultó de mayor interés en su opinión y por qué? .....

✓ ¿Hay algún tema que le gustaría que tratásemos en próximas conferencias?  No  Si  
Cuál: .....

✓ ¿Estaría interesada/o en que le invitáramos a otras conferencias del ciclo de conferencias enmarcadas dentro del proyecto SOCINFODO?  No  Si

✓ ¿Estaría dispuesta/o a organizar algún evento/taller de manera compartida con FUNREDES?  No  Si  
Cuál: .....

✓ ¿Estaría **interesada/o** en mantenerse **informada/o** de acontecimientos relativos a la sociedad civil dominicana por medio de la suscripción gratuita a la lista electrónica SOCINFODO?  Ya pertenezco  No  Si

En caso afirmativo complete los siguientes datos:

Nombre: .....

Correo electrónico: .....

Institución: ..... Cargo: .....

Teléfonos: Ofc ..... Cel: .....

✓ Comentarios sobre la actividad: .....

## Resultados Hoja de evaluación: 15 encuestas recibidas

### Respuestas de valoración No. 1 al No. 8

#### VALORACION

0: Muy débil / muy bajo

1: Insuficiente / bajo

2: Aceptable

3: Bueno / alto

4: Muy bueno / muy alto

Evaluación	Promedio	Varianza
1) ¿Fue oportuna la decisión de convocar esta reunión?	3.57	0.38
2) Globalmente, ¿logró su propósito?	2.93	0.4
3) Globalmente, ¿valía su inversión de tiempo?	3.71	0.36
4) Globalmente, ¿según sus necesidades?	2.93	0.47
5) Calidad de la organización	3.14	0.55
6) Calidad de los soportes pedagógicos	3.21	0.5
7) Claridad de las ponencias	3.07	0.49
8) Metodología del taller	2.93	0.56

No. 9 – Puntos positivos			
La división del tiempo en cuanto a la agenda y la participación de los conferenciantes para profundizar estar más capacitados.	Participación amplia y abierta de los protagonistas de la sociedad civil, y instituciones.	Buena organización, buena agenda y se respetaron los tiempos.	La discusión y socialización de los trabajos en grupo
¡Excelente manejo del tiempo y control de las ponencias! Se hizo el esfuerzo de sacar algo bueno, es lo más positivo que podemos tomar dadas las circunstancias externas (poco tiempo dado por INDOTEL, falta de recursos, etc.) considero que valió la pena el esfuerzo.	La participación en el taller para poder expresar cada una/o todas las ideas sobre los temas tratados	Conocer de otras iniciativas de sectores diversos al que conozco (sector justicia)	La diversidad y el amplio conocimientos de los temas tratados (2 encuestas)
Comenzar a socializar todo lo relacionado con las TIC	Dinamismos de los expositores, organización, lo oportuno del tema.	La igualdad de participación de todas las instituciones	.Todos
La convocatoria. El nivel alto de los debates.			

<b>No 10 – Puntos a mejorar</b>				
En cuanto a la sociedad civil puntualidad en el horario y dedicarles más tiempo a cada tema.	Que empiece más puntual, me parece que se debió organizar la reunión fechas antes	Por mi parte, mayor explicación de la metodología del taller, aunque está claro que se necesitaba más tiempo. Aún así, creo que con la reunión se encendió una chispa que puede dar frutos.	Presentaciones deben mejorar. Se perdían algunas de las letras estaban en tonos que no se veían.	Control del tiempo
Hacer un taller con cada una de las preguntas o al menos con dos	Era demasiado material para tan poco tiempo	Mejorar en cuanto a conciliar las temáticas y el enfoque de las mismas en torno al taller y al propósito de este encuentro.	Definición en el futuro de gobierno electrónico en base a los objetivos de la Estrategia Nac.	El tiempo de exposición de algunos
Debe hacerse una motivación pos convocatoria.	Mayor tiempo para las exposiciones	Dar mayor dinamismo a los encuentros cara a cara con los/las usuarias de servicios de redes. Hacer un lobby más activo.	Diversificar las fuentes de financiamiento.	Que se destaque el carácter internacional del espacio.
Que se desarrollen debates por temas previo determinar el grupo de instituciones que se comprometen a aportar en el debate, etc				

<b>¿Qué le pareció los temas tratados en la conferencia, la exposición y la calidad de l@s conferenciantes?</b>	<b>¿Qué tema resultó de mayor interés en su opinión y por qué</b>	<b>¿Hay algún tema que le gustaría que tratásemos en próximas conferencias?</b>
Los temas tratados fueron muy interesantes y muy bien dividido el tiempo.	Formación y capacitación en TIC	Si. Formación y Capacitación
Tic y desarrollo, impactos de los TIC en los individuos y comunidades	egovernment, empoderamiento, ecommerce	Si. Formación a distancia, gestión de los conocimientos
Buenas (3 encuestas)	La discusión al final de la jornada	Si. Más detalles sobre gobierno electrónico, pero expuesto por parte de algún representante del Gobierno.
Debo admitir que las ponencias es lo más valioso que me llevo del taller, aprendí mucho y aumentó mis conocimientos sobre el tema. Tengo más ideas de cómo trabajar con las TIC.	Presentación de Introducción al tema TIC para el desarrollo (TICPD), y tratamiento de algunos temas TICPD.	No sé
Bien. Oportunos e interesantes	E-Educación Porque trabaja con los relacionamientos y retos de la misma	Si. Continuidad al tema de TIC
Es necesario mas tiempo para la	TIC	No

discusión		
Fue muy buena	TIC para el desarrollo porque es una realidad que hay que optar	Si. El de la pregunta 7 exclusivo
. Los temas fueron bien tratados. . Las exposiciones pudieron ser mas precisas y mas relacionadas con el taller.	El de la formación y capacitación en TIC	No
Muy buena pero con poco tiempo para lograr sus objetivos	Trabajos que deben ser continuados a largo plazo	Si. Iniciativas en otros sectores mas allá de la Sociedad Civil
Muy buena calidad	. Universidad virtual . El rol de FUNREDES	Si. La estrategia nacional
De mucha importancia	Trabajos que deben ser continuados a largo plazo Gob. Electrónico	Si. WEB para los pueblos.
No estuve presente en esta parte salvo la impartida por mi.	La pregunta 7,	Descentralización
Muy amplios para esa sola convocatoria, deberían hacer otro taller similar a este, pero la calidad fue muy buena	# 2, 7, 4	Continuar el desarrollo del tema de Género y TICs
	La inclusión digital, Gobierno electrónico, el acceso, programas abiertos y la diversidad cultural	Si. La diversidad cultural

**¿Estaría interesada/o en que le invitáramos a otras conferencias del ciclo de conferencias enmarcadas dentro del proyecto SOCINFODO?**

Si, en todas las encuestas

**¿Estaría dispuesta/o a organizar algún evento/taller de manera compartida con FUNREDES?**

Si. Formación y Capacitación, (2 encuestas)

Si. Apoyo de actividades comunitarias gracias a las tics, ecommerce

Si. Preferiblemente aquellos relacionados con mi trabajo (portal de desarrollo) y a la institución que pertenezco (Alianza ONG).

Si, ( 3 encuestas)

Si. La capacitación en redes

Si. Justicia y Ciudadanía

Si. E-gov y Soc. de la información

Si, (3 encuestas)
Si. Sociedad del Conocimiento
Género y TIC. Desafíos para las ONGs
Si. Género y derechos humanos

<b>¿Estaría interesada/o en mantenerse informada/o de acontecimientos relativos a la sociedad civil dominicana por medio de la suscripción gratuita a la lista electrónica SOCINFODO?</b>
Si, en todas las encuestas

<b>Comentarios sobre la actividad:</b>
La actividad estuvo muy bien aunque hubo poca participación, pero los pocos que estábamos aprovechamos el tiempo.
En sentido general me parece que debe seguir haciéndose actividades como esta.
Muy buena, hay que lograr mayor participación.
"Fenomenal" . Estamos avanzando
En la parte que participé observé que las/los participantes estaban interesados/as en los temas abordados. Eso es muy valioso, pues sirve de base para difundir lo aprendido y para futuros engarces de las instituciones con estos temas y las tecnologías. Fue una actividad bastante centrada a la era de la globalización como ha incidido en nuestros medios o en el mundo.

\* \* \*