

La Sociedad de la Información hace posible la existencia e implementación de una nueva modalidad laboral a distancia conocida como “teletrabajo”, que se basa en la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para realizar las tareas fuera de las instalaciones del organismo o empresa del contratante.

La investigación *Telecapacitados* estudia si el teletrabajo puede ser una alternativa para la inclusión laboral de las personas con discapacidad. Su nombre alude a los dos pilares en los que se apoya esta investigación: el teletrabajo y la discapacidad.

Telecapacitados se refiere al potencial inclusivo del teletrabajo, porque en esta modalidad laboral, la discapacidad deja de ser un factor relevante tanto para la parte contratada como para la contratante. Esta investigación incluye a nueve países de América Latina y el Caribe (Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, México, Perú, República Dominicana y Uruguay).

Se lleva a cabo en la Comisión TIC de USUARIA y cuenta con el financiamiento del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, una institución creada por el Parlamento de Canadá para asistir a los países en vías de desarrollo.

MCST Sonia Boiarov
Directora de Investigación

Objetivos de “Telecapacitados”

Objetivo general

Realizar un análisis de la situación socio-laboral y del perfil de las personas con discapacidad en nueve países de América Latina para estimar si la capacitación en TICs y el teletrabajo son una alternativa para la inclusión laboral de este colectivo.

Objetivos específicos

1 - Generar información cuantitativa sobre la formación en TICs y la situación laboral de las personas con discapacidad. Estimar el número de teletrabajadores potenciales en los países involucrados en la investigación.

2 - Generar información cualitativa a través de la observación y del relato de casos reales de teletrabajo de personas con discapacidad para identificar el uso de las TICs aplicadas al trabajo y detectar cómo son aplicadas las leyes y normativas que fueron propuestas en cada país para la inserción laboral de personas con discapacidad.

3 - Difundir conceptos, avances y resultados vinculados a esta investigación y proponer recomendaciones de acuerdo al análisis de los objetivos específicos uno y dos a los diferentes actores: personas con discapacidad, capacitadores, contratantes, gobiernos y Organizaciones No Gubernamentales (ONG).

Metodología

Para cumplir el objetivo específico 1, se adoptará un enfoque macrosocial y se utilizarán como insumos la información de los Institutos Nacionales de Estadística, así como los datos provistos por diversas ONGs que acrediten una amplia trayectoria en el tema.

Para obtener la información cualitativa, prevista en el objetivo específico 2, se utilizará un enfoque microsociales. Se realizarán entrevistas en profundidad a los actores sociales implicados en este proceso: teletrabajadores con discapacidad, contratantes, ONGs, sector público etc.

También se desarrollarán una serie de encuestas on line adonde esperamos la participación de todos los interesados en esta investigación:

<http://telecapacitados.tic.org.ar/blog/encuestas/>

Equipo de investigación

Los investigadores de los nueve países participantes se dan cita semanalmente a través del teletrabajo. El equipo está conformado por profesionales de diversas disciplinas: psicología, filosofía, odontología, relaciones del trabajo, tecnología, ingeniería, derecho, salud y ciencias de la comunicación, entre otras. Entre ellos hay miembros con y sin discapacidad.

Grupo núcleo de Argentina

- Sonia Boiarov (*Directora de investigación*)
- Ana Cristina Roza (*Encargada del monitoreo y seguimiento*)
- Alejandro Brissolese (*Consultor legal*)
- Marina Riegner (*Asistente de investigación*)
- Carlos Ezeiza Pohl (*Encargado de temas metodológicos*)
- Carlos Benavidez (*Encargado de temas tecnológicos*)

Investigadores de América Latina y el Caribe

- Amparo Arango Echeverri (*República Dominicana*)
- Martín Balbinder (*Argentina*)
- Patricia Brogna (*México*)
- Yira Tatiana Castro (*Colombia*)
- Luis Miguel del Aguila Umeres (*Perú*)
- Paula Maciel (*Argentina*)
- Maritza Melara (*El Salvador*)
- Cristina Otálora (*Brasil*)
- Alejandro Rodríguez Peombo (*Uruguay*)
- Cristian Salazar (*Chile*)



International Development
Research Centre

<http://www.idrc.ca/>

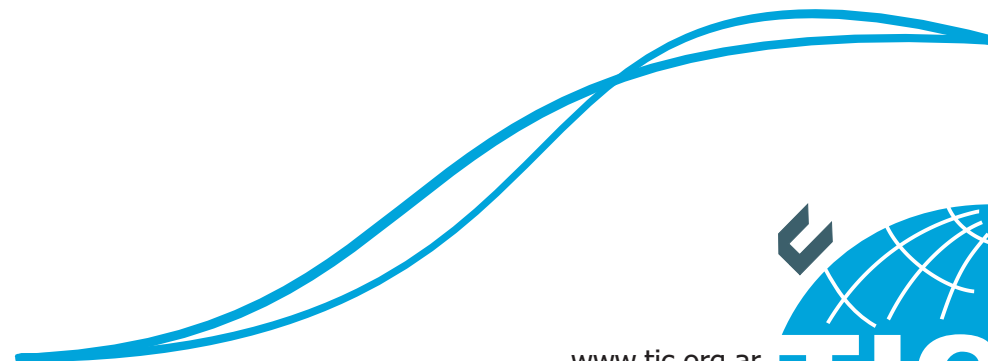
CRDI

Centre de recherches pour le
développement international

TELECAPACITADOS

Teletrabajo para la inclusión laboral de personas con discapacidad

<http://www.telecapacitados.tic.org.ar>



www.tic.org.ar
tic@usuaria.org.ar

