

## Panel

### “Hacia la definición de políticas públicas para la inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad de la información”



Martes 24 de junio de 2008, Hotel Santo Domingo

#### **Presentación de la Sra. Rocío Miranda de Larra, invitada principal del evento**

Hola. Muy buenos días a todas y a todos. Lo primero que quiero hacer hoy en este acto es dar las gracias a INDOTEL por haberme invitado a participar hoy aquí y a la CNSIC y como no dar las gracias a mis colegas de ORANGE en dominicana por hacerme sentir desde el principio como en casa, así que muchísimas gracias.

Les voy a confiar un secreto. Yo soy una persona de espíritu bastante viajero, pero es la primera vez que vengo a la Rep Dom y la verdad es que ya me siento cautivada por sus paisajes, por su alegría y por su gente. Así que bueno muchísimas gracias.

Tengo además un defecto y es que hablo muy rápido y cuando hablo de temas que me entusiasman hablo mas rápido todavía. Así que te pido que si voy demasiado rápido me cortes y además sin ningún problema intentaré hablar lo más despacio posible. Bueno para concluir los agradecimientos, quería dar las gracias a ustedes por estar hoy aquí, la verdad es que no saben lo que me enorgullece y me alegra ver a tantas personas comprometidas con la discapacidad con la inclusión y la verdad es que nos da fuerzas para seguir trabajando día a día en beneficio de las personas que tienen alguna necesidad especial.

Cuando hablaba antes del Dr. Vargas de las personas no videntes, ahora en España y en Europa hay un movimiento que trata de impulsar y de dar visibilidad a la parte positiva y a las capacidades de las personas mas que a las ausencias de capacidades y al principio yo recuerdo que se hablaba de minusválidos que hace énfasis en la parte menos validad, luego se hablo de las personas con discapacidad que también habla de la capacidad que no tienen y ahora hay un movimiento que habla de las personas que diversidad funcional. Yo creo que también hay que empezar a cambiar la forma de referirnos a las personas que tienen diversidad funcional haciendo más énfasis e hincapié en las capacidades que tienen y no en las que no tiene.

Así que bueno, voy a pasar ya a la ponencia que es lo que me ha traído hoy aquí y voy a empezar lanzando una pregunta al aire, mejor dicho, dos

reflexiones al aire que nos van a ir metiendo de lleno en el tema en cuestión. La primera de las preguntas que quería lanzar hoy aquí es: ¿Son la discapacidad y la accesibilidad las dos caras de una misma moneda? Me explico, la accesibilidad existe únicamente porque existen personas con discapacidad o mas claramente aun, las personas con discapacidad son las únicas usuarias de los productos accesibles?.

Pues bien, esa pregunta te da titulo a la ponencia de hoy. Es de vital importancia porque va a cambiar un poco la filosofía y la forma de encarar los proyectos para las personas con discapacidad. Lo que en principio parece un rotundo si, los productos accesibles existen porque existen con personas con discapacidad. Cuando uno va reflexionando se da cuenta de que no, de que la accesibilidad beneficia a todos nosotros y que nos hace la vida mejor a todos nosotros. Hace un par de meses en una charla que di en una clase, hice una prueba muy sencillita y quizás un poco tonta, pero que sirve para evidenciar esto que estoy diciendo ahora y es que pregunte al grupo de alumnos que estaba allí conmigo y les dije que levante la mano aquel que tenga o que haya tenido gafas. Que levante la mano aquella que esté o haya estado embarazada. Que levante la mano a que tenga o haya tenido una pierna, un brazo o algún miembro escayolado y aquel que haya empujado un carrito de bebe.

Bueno pues después de cuatro o cinco preguntas, únicamente una persona se quedo sentada o se quedo sin levantar la mano. Eso lo que significa es que cuando yo pongo una rampa, la rampa no solo beneficia a la persona que tiene una silla de rueda, nos beneficia a todos. Beneficia a los que montamos en bicicleta, beneficia a los que empujamos un carro de bebe. Cuando yo pongo el tamaño de los iconos del móvil o del ordenador mas grande, no solamente beneficia a las personas con visión reducida o a las personas catalogadas como discapacitadas, beneficia a todos aquellos que tienen vista cansada o problemas de visión. Yo estoy harte de ver personas que hacen malabares para contestar el teléfono y a la vez ver quien les esta llamando alejando el teléfono de sus ojos.

El otro día, además esto es una anécdota que también es muy grafica, venían los compañeros de Orange que querían hacer un proyecto, utilizando el teléfono móvil para aumentar el tamaño de la letra, les explico, era con la cámara de fotos, se ponía el teléfono delante de cualquier texto y aumentaba el tamaño de la letra. Eso es muy útil en restaurantes, a la hora de leer cualquier escrito, etc. Entonces, la persona que vino a presentarme el proyecto estaba muy preocupada por el público objetivo que podía tener su aplicación, su utilidad. Entonces, sistemáticamente se refería a las estadísticas de personas con discapacidad visual y lo que le dije es que olvídate de las estadísticas, es que esta aplicación nos sirve de utilidad a todos, no solamente se trata de las personas con discapacidad somos todos. Y no solamente hay que mirar los productos en local, sino en global. Cualquiera de los desarrollos que nosotros hagamos, no solamente sirven para este país o esta ciudad concreta, sino que sirven para toda la colectividad.

Con ese punto de vista de repente aumenta automáticamente el colectivo al que yo voy a destinar mis productos, servicios y en el caso de la administración mis políticas. Con este punto de vista amplio, estas son cifras para los que no lo veis, lo explico, es una presentación es una transparencia con las cifras de discapacidad en España. En España hay un 10% de personas con discapacidad oficial, y sin embargo, con este punto de vista hay un 40% de personas que se pueden ver beneficiadas por los productos accesibles. Así que fijaos qué diferencia hay de pensar en una visión estrecha a una visión amplia de la realidad.

Y la segunda de las preguntas que quería lanzar hoy aquí que es una cuestión que muchas veces nos viene de los propios colectivos con discapacidad y de la propia sociedad a la fundación ORANGE es ¿por qué tecnología, no es mas importante y primordial la accesibilidad al medio físico, al transporte, estudios,, etc?. Qué pueden hacer las tecnologías por las personas con discapacidad?.

La tecnología no puede ser que aisle mas a estos colectivos en, no se trata de hacer una competición acerca de qué es lo más importante si el mundo físico o el mundo virtual. Ambos son ya una realidad, lo queramos o no, estamos inmersos en la sociedad de la información, en la sociedad del conocimiento y hoy en día, igual que la maquina de vapor supuso el paso de una sociedad agraria a una sociedad industrial, Internet, teléfono móvil, la tecnología han dado paso a una sociedad post industrial a una sociedad de la información y esperemos que del conocimiento. No podemos dar la espalda a esa realidad y además tenemos una ventaja añadida, la sociedad de la información todavía esta en construcción, todavía estamos a tiempo de hacerla accesible.

Así como en la sociedad en el mundo físico vamos poniendo rampas o vamos haciendo las cosas accesibles a posteriori, con la sociedad de la información, la estamos contrayendo ahora, es el momento de hacerla para todos y por todos. Y con respecto a la otra de las preguntas que es qué pueden hacer las tecnologías por las personas con discapacidad, al final de la ponencia, si me da tiempo, contare algunos de los ejemplos de lo que hacemos en la fundación ORANGE, pero lo que yo he visto es que por ejemplo, gracias a la tecnología, las personas ciegas pueden hacer la compra por Internet, pueden leer el periódico por Internet, existe un lector de pantalla que es un software que va leyendo todo aquello que aparece en la pantalla, entonces pueden leer el periódico de una manera autónoma, cosa que hasta ahora no podían hacer. Pueden hacer la compra virtual a través de los supermercados, una demanda que allí por lo menos nos hacen mucho los colectivos de personas con discapacidad visual. Gracias a la tecnología, las personas sordas pueden comunicarse en su lengua natural, la lengua de signos utilizando la video conferencia. Gracias a la tecnología las personas que no tienen movilidad pueden viajar por Internet, pueden estudiar sin moverse de casa, pueden tele trabajar desde sus hogares. Luego, yo creo que la tecnología si preguntamos si es un factor de exclusión o una oportunidad de inclusión, sin duda, yo diría que es la segunda. La tecnología es una oportunidad que tenemos al alcance de la mano y que es una herramienta de comunicación que nos puede ayudar a todos a tener una vida más autónoma, una mejor calidad de vida y una vida más independiente.

Después de estas reflexiones, quizás un poco mas teóricas que otra cosa, lo que quisiera es pasar a la parte mas practica. Después de comentar que la tecnología es una oportunidad para todas las personas, en la Fundación Orange, que somos muy curiosos, nos hicimos una pregunta, si esto es una oportunidad, vamos a medir el nivel de utilización que tienen las personas con discapacidad de la tecnología y lo que vimos es que sus niveles de usos son inferiores a los del resto de la población. Y además no es un tema local de España, es un tema que cuando vimos e hicimos estudios con otros países europeos con estados unidos, vimos que las personas con discapacidad utilizan la tecnología en menor grado que el resto de la población.

No he traído aquí los datos porque eran muy locales y creo que tampoco vale a pena perder aquí mucho mas tiempo en analizar estadísticas, pero lo que si quisimos fue preguntarnos por qué la utilizan menos, por qué sus niveles de uso son inferiores y les preguntamos directamente a ellos. Nosotros tenemos muy buena relación con las asociaciones que representan a los colectivos con discapacidad y lo que les preguntamos fue por qué utilizan menos la tecnología que el resto de la población, es una cuestión de actitud de las personas con discapacidad, es una cuestión de imposibilidad, por qué. Y lo que nos contestaron fue lo que aparece reflejado en el grafico que aparece en la pantalla para aquellos que no lo veis, el grafico representa los cuatro tipos de discapacidad que nosotros estudiamos, visual, auditiva, intelectual y física. Y la respuesta que nos dieron los colectivos fueron, en primer lugar los problemas de accesibilidad, es decir, la imposibilidad para acceder a los servicios y productos telefónicos. Por ejemplo, algunos ejemplo que nos dieron los colectivos es para las personas con discapacidad física era por ejemplo el tamaño de las teclas, un esfuerzo físico excesivo para pulsar las teclas en el ordenador, tiempos de respuesta muy corto. Muchas veces o aprietas las teclas demasiado rápido o pierdes, entonces tienes que repetir el proceso. La imposibilidad muchas veces de manejar las sillas de ruedas y el teléfono móvil a la vez.

Para los discapacitados intelectuales sobre todo es dificultad para entender los lenguajes muy cargados muchas veces de anglicismos, palabras nuevas como es mms, sms.

Para las personas con discapacidad visual el tamaño de las letras, la falta de compatibilidad de las ayudas técnicas. Y para las personas con discapacidad auditiva en muchísimas ocasiones lo que mas alegaban era las interferencias con los audífonos y los diferentes códigos de comunicación que tienen las personas sordas con las personas oyentes.

Otro de los factores mas esgrimidos por los propios colectivos con discapacidad, eran los factores económicos. En este caso, las personas que destacaban los factores económicos por encima de los demás eran las personas con discapacidad auditiva. Nosotros no somos partidarios en la fundación de dar los productos o los servicios de manera gratuita por el simple hecho de que sean utilizados por personas con discapacidad. Lo que creo que

tampoco hay derecho es que por tener una discapacidad, tengas que gastar mas dinero que el resto por hacer el uso de los mismos productos y servicios.

Por ejemplo, para que una persona sorda se comunice, como decía antes, en su lengua natural, en la lengua de signos, tiene que utilizar la video conferencia. Los teléfonos que incorporan este servicio y 3G, son mucho más caros que los teléfonos estándar del mercado. Para utilizar una videoconferencia hay que utilizar los mensajes en mms, en lugar de los mensajes de texto, con lo cual las comunicaciones se convierten en mucho mas caras. Pues bien, lo que nosotros estamos luchando en colaboración con Orange es para que ese coste añadido de utilizar los servicios estándar sean sufragados en este caso por la empresa, o bien por la administración.

Otro de los factores que más influyen en la creación de barreras es la falta de formación y la falta de información. Y en el tema de la falta de información sobre todo les voy a pedir su ayuda, sobre todo a las fundaciones y asociaciones que representan a los colectivos con discapacidad, porque creo que son ellos quienes tienen que hacer un mayor esfuerzo y un mayor impulso en la sensibilización y en la oferta de información a los colectivos con discapacidad. Muchas veces existen a nuestro alcance productos que nos puedan ayudar, que puedan ayudar a estas personas a tener una vida mas autónoma y yo creo que tienen que hacer un esfuerzo en informar y en reivindicare que esos productos lleguen a las otras personas con discapacidad.

Y por ultimo, el último de los factores que esgrimían los colectivos con discapacidad es la falta de sensibilización del entorno. Realmente esto se traduce en dos cosas; una es la falta de conocimiento de las necesidades que tienen los colectivos con discapacidad. Como decía antes, muchas personas no se plantean nunca que las personas ciegas puedan navegar por Internet directamente los apartan de la sociedad de la información y por otra muchas veces el trato infantil que se les ofrece a las personas con discapacidad, es especial a las personas con discapacidad intelectual. Yo trabajo mucho con personas con síndrome de down como un menor y un chico con síndrome de down que tiene treinta años es cierto que tiene síndrome de down, pero tiene que ser tratado como un adulto. No puede utilizar los productos que utiliza un niño de tres años, con las mismas interfases, con los mismos sistemas. Entonces yo creo que también hay que sensibilizar al entorno y a que sepan cómo tratar a las personas con discapacidad.

Una de las cosas que mas nos llamo la atención, cuando hicimos el estudio y que yo hago mas hincapié en mostrar, porque creo que es muy grafica, es que los productos tecnológicos que mas utilizan los colectivos de discapacidad visual es el ordenador y con discapacidad auditiva es el teléfono. Cuando tu cuentas esto, te dicen, no te estas equivocando. Las personas ciegas utilizaran el teléfono y las personas sordas utilizaran el ordenador. Pues es a la inversa. En muchos casos se piensa que las personas sordas, que además siempre han estado excluidas del uso del teléfono pueden leer y escribir como las personas sin ninguna discapacidad auditiva y eso no es verdad. Los códigos de conducta y de comunicación de las personas sordas son diferentes. No es suficiente con traducir la voz a texto. Es necesario hacerlo en su lenguaje, es

la lengua de signos y en el caso de las personas ciegas Internet, como dije antes, es una ventana abierta al mundo. Les permite hacer muchas cosas que hasta ahora tenían vetadas. Con lo cual yo creo que hay que cambiar un poco el punto de vista y darnos cuenta de que la tecnología esta cambiando los estereotipo y los puntos de vistas que todos teníamos enquistados en la cabeza y que yo creo que las herramientas y las oportunidades que nos ofrece son únicas y que tenemos realmente que aprovecharlas.

Y bien. Qué hacemos entonces. Tenemos herramientas, colectivos, colectivos preparados, colectivos predispuestos que tienen ganas de incorporarse a la sociedad de la información. Cómo lo hacemos. Y pasamos entonces a las estrategias. Yo aquí he traído cinco o seis estrategias. Por supuesto no es una lista cerrada. Son simplemente ejemplos de lo que se puede hacer y sobre todo en lo que quiero hacer hincapié es que todas las estrategias tienen que ser vistas como una cadena. Cualquier acto o cualquier actividad que se lleve a cabo para incorporar a las personas a la sociedad de la información, no puede ser visto de forma aislada. No sirve de nada que yo tenga un teléfono accesible o que tenga un ordenador accesible si el aula a la que van a estudiar no es accesible y el aula no importa que sea accesible si la entrada al edificio no tiene una rampa y la entrada al edificio en pensar que esos van a ser utilizados por una persona de estatura media, con una capacidad intelectual media, con un peso medio y muchos mas etc. medios. Pero esta persona no existe, esa persona es una ficción estadística, es la suma de muchas personas. Hay otro colectivo, otro grupo de personas muchísimo mas amplios que están en los limites de la normalidad, por encima o por debajo. Entonces se trata de diseñar los productos pensando que pueden ser utilizados por cualquier persona. Por el mayor número de personas, no importa quien sea. Como decía antes el Dr. Vargas, muchas veces las barreras están en las mentes de las personas. Entonces la primera estrategia es diseñar pensando en todos. En por ejemplo, diseñar pensando en todos a la hora de hacer una página web, a la hora de navegar por la red, supone no hacer una página web y otra pagina para personas con discapacidad, se trata de hacer una para todos. Luego si tenéis curiosidad, les contaré, a ver hay una estándar que publica la W3D sobre cómo hacer las paginas WEB accesibles para que sean leídos por los lectores de pantalla y una vez que se diseñan de manera accesible, que además no pierden mas en calidad en diseño, no pierden en agilidad pueden ser vistas por todos. Son simplemente seguir unas pautas muy sencillas, de forma que cualquiera navegue por Internet pueda hacerlo igual que el resto.

Pero, qué ocurre cuando la discapacidad de la persona es tal que impide que pueda utilizar los mismos productos y servicios? Entonces se utiliza una segunda estrategia, las ayudas técnicas, que no son ni mas ni menos, luego les mostrare algunos ejemplos. Por ejemplo, yo no puedo llegar ahora mismo por mis propios medio, no puedo viajar a España por mis propios medios. Qué hago? Utilizar una ayuda técnica que es un avión. Hay personas que no pueden subir una escalera porque van en sillas de ruedas. Qué es lo que hago, poner una rampa y de esa manera si ser accesible. Yo no puedo llegar a un piso ochenta por mis propios medios. Qué hago? Pongo un ascensor que es una ayuda técnica. En el caso del avión y en el caso del ascensor nadie piensa que un edificio sea inaccesible porque yo no puedo llegar al piso

ochenta, pero si que piensan que un edificio no es accesible porque tiene una rampa. Todo, muchos productos son inaccesibles para muchas personas. Simplemente la discapacidad no está en la persona, la discapacidad está en el entorno. Hay que tener en cuenta que las cosas son inaccesibles hasta que las hacemos accesibles, que el edificio es inaccesible hasta que le pongo la rampa. Luego, la discapacidad no solo está en la persona, está también en el entorno. Aquí he traído algunos diseños para todos, por ejemplo en el teléfono móvil están la utilización de las manos libres, el modo vibración, la señalización de eventos, la marcación rápida, la video llamada. Son simplemente productos que yo podría llamar para personas con discapacidad, pero que son productos para todos. Hay teléfonos para personas ciegas, por ejemplo, que leen en voz alta los mensajes de texto. Yo puedo utilizarlos como un producto para ciegos o comercializarlos como un producto parlante. Bien por qué no utilizamos la segunda y no la primera. Si que a mi me lea los mensajes en voz alta un teléfono me es igual de útil como para una persona ciega. Yo voy en coche y me van dictando los mensajes o yo puedo llamar por teléfono diciendo por ejemplo llamar por teléfono a mi madre, y es un teléfono que puede ser para una persona con síndrome de down o no. Esa es la filosofía del diseño para todos. En el caso de las ayudas técnicas he traído un ratón ergonómico para personas que tienen discapacidades motrices, este es un ratón de acordes y funciona como los teléfonos móviles en los que tengo que pulsar varias combinaciones de teclas para pulsar una letra, un teclado expandido, esto es para personas que por ejemplo tienen parkinson, falta de control en las manos, entonces tienen que hacer un esfuerzo mayor para pulsar. Lo contrario, un teclado en miniatura para personas que no pueden mover, que no tienen desplazamiento de las manos para que utilicen un espacio menor, teclados pequeños, teclados para una sola mano, mucho más fácil utilizar, teclados para pie o para uso con palillos de boca o de cabeza.

Y en el caso de los ratones, hay también ratones ergonómicos, track balls utilizados por personas con parálisis cerebral, almohadillas táctiles, un sin fin de utilidades y de aplicaciones prácticas y de ayudas técnicas que pueden ser utilizados por personas con discapacidad.

Otra de las estrategias que hay que implementar ya y que es una de las más fáciles o difíciles, según se mire, es la estandarización. Qué es un estándar? Pues un estándar no es más que una norma o un patrón. El mundo está lleno de estándares que no nos damos cuenta, como puede ser por ejemplo las tallas de las ropas, la colocación de los pedales en los coches, la señales de tráfico, el sistema métrico, todos estos son estándares que nos hacen la vida mucho más fáciles. Pues bien, por qué no en un teléfono móvil tenemos todas las teclas colocadas siempre en el mismo sitio, la de encendido verde, la de apagado rojo, la de contestas, la de encender. Ahora mismo en el mercado hay tantos estándares como teléfonos móviles, lo que nos hacen mucho más complicado cambiarnos de un modelo a otro. Pues bien, yo creo que la industria tiene que hacer un esfuerzo por comprimir, por estandarizar y de esta manera todos tendremos mucho más fácil cambiarnos de unos modelos a otros.

Otra de las estrategias, y ahora si que voy a ir un poquito mas rápido porque esta es la parte mas aburrida de la presentación aunque es la que hay que implementar sin lugar a dudas, son las legislativas. En España todo el boom que ha habido de promoción a la accesibilidad ha venido sin duda marcado por la ley. Yo creo que la ley ha servido de impulso, ha servido de acicate para que las empresas, asociaciones, los poderes públicos pongan en marcha medidas destinadas a la integración de los colectivos con discapacidad. Por ejemplo, ahora hay una ley que obliga a las empresas a contratar a un 2% en su plantilla de personas con discapacidad, hay una ley que obliga a las administraciones publicas a tener sus paginas web accesibles a las personas con discapacidad y se va a poner en marcha una ley que incentiva la contratación pública de empresas que cumplen con las normas del diseño para todos.

Si yo quiero contratar con la administración, como empresa, tengo forzosamente que tener mis productos y mis servicios accesibles. Yo creo que eso esta sirviendo para que haya un caldo de cultivo para que haya una sensibilización social hacia estas demandas de la sociedad. Como digo aquí no se trata únicamente de legislar, hay muchísimas leyes. Se trata de hacer cumplir la ley.

Otra de las medidas que es muy importante a la hora de diseñar y de construir y hacer productos accesibles es la investigación y el desarrollo. Y en este caso particular en lo que quizás hay que hacer mas hincapié es en los partenariados, en los que participan todos los estamentos sociales, que participen las empresas, que participen las universidades, que participen, la administración, los colectivos de personas con discapacidad. Hay múltiples ejemplos. Todos ellos con muy buena voluntad de universidades que hacen prototipos que luego no pueden ser utilizados por las personas con discapacidad. De empresas que ponen en marcha proyectos sin tener en cuenta a los propios colectivos con discapacidad. De ejemplos de asociaciones que ponen en marcha productos sin contar con la universidad. Yo creo que aquí hay que hacer un esfuerzo para que todos miremos hacia el mismo objetivo y para superar un poco esas barreras que muchas veces nos ponemos también nosotros los unos a los otros.

La formación es uno de los temas en los que hay que hacer mas hincapié porque son problemas que están arraigados quizá en el origen de la sociedad. La formación es un tema mucho mas a largo plazo y cuando hablo de formación no se trata de formación hacia el propio colectivo de las personas con discapacidad, que lo es también, sino también hacia fuera. Se trata de formar a los colectivos en el uso de las TIC, pero se trata también de incorporar en los planes, en las carreras universitarias, iniciativas que sirvan para que los universitarios tengan consciencia de que hay un mercado y que hay un colectivo de personas que pueden beneficiarse de todos estos productos y servicios. Incorporar por ejemplo en los currículos universitarios, asignaturas que sean diseños de productos, específicamente diseños de personas con discapacidad. No se trata solamente de formar hacia adentro, sino también de formar hacia fuera.

Y finalmente la última de las estrategias, y por supuesto, no la menos importante es la sensibilización. Lo decía al principio, yo creo que aquí es donde más podemos hacer todos grandes, pequeños, empresas, administraciones, colectivos, personas. Es quizás la más efectiva por la que hay que empezar y en la que todos podemos poner nuestro granito de arena. Y es que una pregunta que yo me hago es, si todos estamos a favor de la accesibilidad, si todos queremos hacer productos y servicios accesibles, por qué no lo hacemos. Es más caro? No, es más difícil? No; pierden calidad? No. Luego, por qué no se hace. Pues no se hace quizás porque no se sabe. Y aquí pongo un ejemplo, si yo tengo estos dos picaportes de una puerta, cuál elijo, el redondo o el alargado. Bueno, pues esta pregunta, que parece que no tiene ninguna importancia, a la hora de que le preguntas a una persona con una discapacidad motriz o con problemas en las manos te contestará que sin duda la segunda. El pomo, para personas que no tienen fuerza en las manos es muy difícil de girar. Mientras que el picaporte puede ser abierto con la barbilla, con el brazo, con el codo. Luego, se trata de sistemáticamente pensar que hay personas que van a utilizar cualquiera de las cosas que nosotros hagamos. Que colocar un extintor de incendios, que colocar un picaporte, que poner una rampa, una moqueta, que cualquier cosa que hagamos puede tener un impacto en una persona con discapacidad. Y yo creo que eso es lo que todos tenemos que meternos en la cabeza y especialmente los colectivos que representáis a las personas con discapacidad.

Antes cuando leía en el currículum, estudié hace un par de años un curso de diseño para todos y cuando terminamos el curso, fuimos a celebrarlo a un restaurante y entonces, no se si se da a entender porque es un juego de palabras, y entonces me dijeron, pero pregunta que sea accesible. Y bien, llame al restaurante y dije, hola buenos días quería una mesa para veinte personas y les pregunté, es accesible y me contestaron, si unos veinte euros por persona más o menos. Es un ejemplo muy tonto que por supuesto confundió accesible con asequible, pero es que ni siquiera lo tenía en la cabeza. Simplemente la discapacidad no está visible. Hay que hacerla visible. Hay que salir a la calle. Hay que también mostrarla. Hay que enseñar a la gente a comportarse con las personas que no son iguales. Yo creo que ese es el trabajo por el que hay que empezar. Hay que empezar a mostrar que las personas con discapacidad tienen un hueco también. Hay que pasar de una visión asistencial de la persona con discapacidad como una persona necesitada de cuidados, de servicios, alguien proactivo. Alguien que tiene un papel que jugar. Alguien que se muestra, alguien que tiene unas capacidades en algunos casos superiores a las demás.

Ayer comentaba con mis compañeros de Orange que nosotros contratamos a personas ciegas, sordas, con síndrome de down. Pues bien, las personas ciegas en la atención en los call center tienen una capacidad muy superior a las personas videntes, pues tienen mucha más memoria. Las personas sordas son excelentes informáticos con una capacidad de concentración muy superior a la que tenemos los oyentes. Las personas con síndrome de down son muchísimo más metódicos, cumplidores y rectos que las personas que no tenemos ninguna limitación intelectual. Luego, se trata de dar un poco, de cambiar el chip, de cambiar un poco la percepción de que las personas con discapacidad

necesita, si es cierto que necesita ayudas especiales, pero lo que tenemos que hacer es darnos cuenta de que esto no es una cuestión de caridad. Esto no es una cuestión social, es una cuestión de derechos humanos, si lo queremos.

Si lo conseguimos, si conseguimos hacer tecnologías capaces o capacitantes es lugar de incapacitantes, lo que tendremos es una oportunidad de avanzar en el camino de la igualdad de oportunidades para mejorar la calidad de vida de las personas. Para favorecer la autonomía personal, compensar determinadas limitaciones, participar activamente en la sociedad y sobre todo para una utopía que tenemos en la fundación que es la normalización, que es un paso mas a la integración. Muchas veces cuando hablo de integración, y les pregunto a los colegas que tienen alguna discapacidad, ellos me dicen yo ya estoy perfectamente integrado, tengo mi familia, estudios, trabajo, estoy integrado en la sociedad. Lo que quiero es la normalización, hacer lo mismo que hacéis vosotros, en las mismas condiciones que lo hacéis vosotros. No quiero tener un taxi especial que viene a esperarme en la puerta de casa. Yo quiero esperar el mismo autobús, el mismo metro que utilizas, quiero hacer lo mismo que tu haces y en las mismas condiciones que lo haces. Lo que decía del restaurante. Yo quiero ir al mismo restaurante que tu, no quiero tener que preguntar si ese restaurante es accesible. Pues bien, esa utopía es lo que nosotros llamamos normalización y es el horizonte al que nosotros tenemos que atender.

Como decía aquí, es el paso de una visión asistencial a una preactiva de la persona con discapacidad y no se si tengo tiempo porque nos hemos extendido mucho en la introducción, pero quiera contar alguno de los proyectos mas emblemáticos que llevamos en la fundación Orange. Uno de ellos es el proyecto BID, que pretende acercar la tecnología a las personas con síndrome de down. Hemos creado unos materiales para que aprendan informática, los cuales están accesibles online, lo que les permite hacerlo desde cualquier parte del mundo. Y lo que vimos también es, esta bien que los chicos con síndrome de down aprendan informática, pero también hay que ver qué puede hacer la tecnología por ellos. Y lo que hemos hecho son unos juegos de ordenador que bajo la apariencia de un juego, lo que les enseña es a mejorar algunas de las capacidades en las que ellos tienen mayores déficit. Uno de esos juegos es el de telefonía móvil, que consiste en organizar una fiesta mexicana. Pues esta fiesta lo que tienen que hacer es ir a la biblioteca y coger libros, los que están ordenados alfabéticamente. Luego el chico con síndrome de down le va a requerir un esfuerzo para saber que la G esta detrás de la D. Luego tienen que hacerla compra, comprar algunos productos. Bueno pues el chico con síndrome de down tiene que manejar el dinero, tiene que manejar herramientas a las que el no esta utilizando, por ejemplo los euros, luego tiene que hacer una fiesta en casa y tiene que hacer la comida, tener habilidades para cocinar, en ese caso lo que mejoran es la coordinación oculomanual. Luego dan la fiesta en casa. Entonces con ese juego el hace dos cosas. Primero utilizar el teléfono móvil igual que lo utiliza cualquiera de nosotros y por otro lado, mejorar sus habilidades. Otro de los proyectos es el cine accesible que es unos auriculares que se ponen las personas ciegas y que les va narrando todo aquello que pasa en la pantalla y que ellos no pueden ver. Un acto tan sencillo para todos como es ir al cine, es un acto vetado para las personas ciegas. No

vetado porque pueden ir y evidentemente va. Muchas veces van con un acompañante que les va contando lo que va apareciendo, pues esto con unos auriculares de manera que no interfiera con el resto de la audiencia. No queremos hacer proyecciones de cine para ciegos, sino para todos. Esos auriculares lo que les sirven es como narrador de voz. Para las personas sordas lo que tienen es subtítulos de colores. Otro de los proyectos para las personas sordas es hacer los museos accesibles, lo que significa tener una PDA que en lengua de signos le va contando todo aquello que aparece en los cuadros. Y tenemos mas proyectos para personas con autismo son diez aplicaciones para utilizar en el teléfono móvil, una de ellas es la que mas nos han agradecido los padres. Las personas con autismo tienen muchos problemas de hipersensibilidad. Entonces uno de los problemas que tienen cuando se alejan y hay esta bulla entonces se colapsan. Entonces tienen un sistema de sos en el teléfono móvil mediante el cual llaman a la persona que ellos determinen y lo que esta persona recibe es un mapa en donde se encuentra de la persona autista. Esto les permite autonomía a la hora de moverse que hasta ahora no tenían y antes quizás por miedo los padres muchas veces lo retienen y eso también es una constante de los padres que quieren proteger a sus hijos y lo que hacen es quizás aislarlos del mundo.

Muchas gracias!!!!!!